

**CRITERIS DE VALORACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT I
INSTAL·LACIÓ PER SUBSTITUCIÓ DELS ACTAULS
ROUTERS WAN**

EXPEDIENT: 25SM0909

Criteris en base a judicis de valor – Sobre A

(Fins a 25 punts)

Els criteris vinculats d l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor i que serviran de base per a la seva adjudicació són els següents:

1. Descripció dels serveis proposats (màxim 2 punts)

Aquest apartat es valorarà amb un màxim de 2 punts, i té per objecte avaluar el grau de detall, claredat i qualitat de la proposta tècnica de serveis associada al subministrament i substitució dels routers.

S'atorgaran els punts d'acord amb els següents criteris:

- **Fins a 1 punt:** Per la descripció clara i detallada del procés d'instal·lació, configuració i posada en marxa dels equips, indicant fases, responsabilitats, personal tècnic assignat i temps previstos d'execució.
- **Fins a 1 punt:** Per la descripció dels serveis posteriors a la instal·lació, com ara suport tècnic inicial, formació bàsica al personal TIC, documentació lliurada (configuracions, esquemes, credencials, etc.) i assistència en la transició entre equips antics i nous.

Només obtindran la puntuació màxima aquelles ofertes que presentin una proposta estructurada, comprensible i alineada amb les necessitats del servei, demostrant una planificació professional del canvi de tecnologia.

2. Equip de treball (màxim 3 punts)

Es valorarà la **composició, experiència i capacitat tècnica de l'equip humà** que es proposa per a la implantació i posada en marxa del nou equipament. L'equip haurà d'estar alineat amb el pla de projecte proposat i amb els requisits mínims definits al plec tècnic.

- **Fins a 1 punt:** Per una proposta d'equip ben organitzada, amb assignació clara de rols i responsabilitats.
- **Fins a 2 punts:** Per l'experiència i certificacions dels membres tècnics proposats, especialment en entorns Cisco i projectes similars (es valoraran CCNA, CCNP, experiència demostrable, etc.).

Només es valoraran els equips que compleixin els requisits mínims especificats al plec tècnic.

3. Requeriment Tècnics (màxim 8 punts)

Aquest apartat es valorarà amb un **màxim de 8 punts**, i s'avaluarà cada un dels requeriments de la secció Requeriments Tècnics.

- a. Característiques, prestacions i llicenciament dels equips routers. Es valorarà especialment el nivell de llicenciament proporcionat pels equips requerits així com l'augment de les interfícies i la seva capacitat proposada respecte al requerit. La proposta que ofereixi el nivell de llicenciament de majors prestacions, major potència i capacitats així com el millor dimensionament i capacitat quant a les interfícies proposades obtindrà el 100% de la puntuació i la resta de propostes de forma proporcional a les prestacions ofertes.

4. Model d'implantació de la solució (màxim 8 punts)

Aquest apartat es valorarà amb un **màxim de 8 punts**, i s'avaluarà el detall i la qualitat de la descripció del Procés de provisió. Es valoraran el detall i les condicions del servei d'instal·lació i formació:

- a. Pla de migració: **(Fins a 3 punt)**.

Proposta de pla de migració de la plataforma actual a la proposada pel licitador. La proposta que presenti un pla de migració que reculli de forma més acurada els requeriments del plec i detallant les tasques contemplades de forma personalitzada pel projecte obtindrà el 100% de la puntuació i la resta de propostes de forma proporcional al nivell de detall presentat.

- b. PROVES: **(Fins a 3 punt)**.

Detall de les proves a realitzar. La proposta que presenti un pla de proves que reculli de forma més acurada els requeriments del plec de forma personalitzada pel projecte obtindrà el 100% de la puntuació i la resta de propostes de forma proporcional al nivell de detall presentat.

- c. TRANSFERENCIA DE CONEIXEMENT: **(Fins a 2 punt)**.

Es valorarà la proposta de **transferència de coneixement tècnic** orientada al personal de sistemes del CCSPT, un cop finalitzada la implantació de la nova solució. Aquesta transferència podrà incloure:

- Sessions de traspàs de configuració i bones pràctiques.
- Explicació detallada de la topologia, funcionalitats activades i paràmetres essencials.
- Lliurament de documentació tècnica útil per a l'operació i manteniment posterior dels equips.

La proposta que presenti una **transferència de coneixement més estructurada, completa i adaptada a l'equip tècnic receptor** obtindrà la puntuació màxima. La resta de propostes es puntuaran de manera proporcional al grau de detall i personalització presentat.

5. Fases de prestació dels serveis (màxim 4 punts)

Aquest apartat es valorarà amb un **màxim de 4 punts**, i s'avaluarà el detall de la descripció i de la planificació, cercant el mínim impacte en el servei. Es valorarà la definició detallada de un temps màxim per a la resolució d'averies o incidències.

Criteri	Punts màx. criteri
1. Descripció dels serveis	2
2. Equip de treball	3
3. Requeriments Tècnics	8
4. Processos de Gestió i Provisió dels Serveis	8
5. Fases de prestació dels serveis	4
TOTAL	25

Regles per a la valoració de criteris:

Es valorà la proposició tècnica en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri. Posteriorment s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació: la fórmula s'ha d'aplicar a cada criteri i després obtenir la puntuació total.

$$Pop = \left(\frac{V_{Top}}{V_{Tm}} \right) \times P$$

Pop = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri

V_{Top} = Valoració Tècnica de l'oferta que es puntua

V_{Tm} = Valoració Tècnica de l'oferta millor valorada de totes

Condicció per a la puntuació de les valoracions:

S'estableix, en relació a cada criteri, un llindar mínim d'aplicació de la fórmula.

- 1) Si cap valoració de les ofertes supera el 50% del valor màxim previst per a cada criteri, no s'aplicarà la fórmula anterior i totes les ofertes obtindran, com a puntuació final, el valor obtingut en la fase de valoració.
- 2) Només que una valoració de les ofertes superi el 50% previst en algun dels criteris, entrarà en joc la fórmula per a totes les ofertes i totes seran puntuades en aplicació de la fórmula.

Criteris de valoració automàtica – Sobre B

(Fins a 75 punts)

Criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluables de forma automàtica i que serviran de base per a l'adjudicació del contracte

1. Oferta econòmica (fins a 75 punts):

Es valorarà amb la màxima puntuació l'oferta econòmica més baixa, aplicant a la resta d'ofertes la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic = 75

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació = XXX,00 €